【社労士事務所主催：2026年柏の企業様応援企画】

はじめが肝心！　即実践を目指します！

少人数制・ビジネスマナー新人研修

■この研修の対象と目的

皆様の会社の若手社員さんは、元気にお仕事していますか？取引先や周囲と良好なコミュニケーションが取れていますか？近年深刻な人材難の時代なので、自社社員を長期的に育てる仕組みが必要です。将来にわたって会社に貢献できる人材育成のため今回の研修をお役立てください。少人数制で他社の社員からの刺激も受けつつ、明るい雰囲気のなかでしっかり身につけられます。【対象】業種・職種問わず新入社員及び社会人経験の浅い社員（30代前半まで）

こんな会社様におすすめ！

- ✓ 今のうちに新入社員に**基本的なビジネスマナー**を身につけてもらいたい企業様
- ✓ 忙しくて、新入社員に**体系的に教育指導**をする時間が取れない企業様
- ✓ 聴くだけではなく、**少人数**できっちり練習し、**指導・注意**してほしい企業様

■実践型研修カリキュラム

★一人ひとり実践練習する【参加型】の研修です

1．自己紹介
2．学生から社会人への変革
　・社会人の考え方
　・社会のルール
　・職場のルール
3．まず身につけるべき基礎力とは？
4．確実に好印象を与える身だしなみ
5．基本姿勢・動作（挨拶・お辞儀）
6．言葉遣い（敬語・クッション言葉）
7．お客様から信頼される電話応対
8．訪問時に必要なマナー（名刺交換）
9．来客対応（お迎え・案内・お茶出し）
10．スキルとしてのコミュニケーション
（聴き方・指示の受け方・報告・連絡・相談の原則・社内人間関係）

講師　ビジネスマナーファシリテーター



国内線・国際線客室乗務員（CA）として10年勤務。その後育児との両立のため地上に舞い降り「社会保険労務士法人パートナーズ・アルク」（旧「柏ろうむサポート」）に転職し勤続12年目。社労士事務所スタッフ兼マナー講師として中小企業支援にまい進しています。研修では元CAとして培った経験とスキルを活かして、即実践できるようきびしく明るく指導します。講師のデモやVTRでイメージを掴み、すぐに実践練習、ペアワークなど参加型の研修内容で好評を得ています。

参加者様の声

名刺交換や電話応対など、実践形式で繰り返し練習する時間が多かったため、単なる知識ではなく**「すぐに現場で使えるスキル」**を身につけられた点が大きな収穫でした。
（ｻｰﾋﾞｽ業）

基本姿勢や動作は曖昧になっている点が多く、意識変革が必要だと感じました。**仕事をしていく上で必要な知識やスキルばかりでした。**復習して日々の業務に活かしていきたいです。**（医療業）**

様々な事例やVTRがありとてもわかりやすかったです。**1つ1つを自分の事業所に置き換えて考えることができました。**教えていただいたことを意識せずできるよう努めていきたいです。**（建設業）**



研修の様子



ALUCH 社会保険労務士法人 パートナーズ・アルク

〒277-0005　千葉県柏市柏2-7-23コササビル2F
Tel 04-7192-8391　Fax 04-7192-8392
代表：特定社会保険労務士　川村由里子

http://www.gogo4864.jp/

参加お申込みは裏面をご覧ください⇒

下記申込書記入の上FAX送信、またはQRコードからお申込みください

FAX 04-7192-8392

少人数制・ビジネスマナー新人研修

参加申込書

お申込みQRコード
（ご質問もこちらへどうぞ）

参加費 **顧問客：1名17,600円（税込）**
顧問客以外：1名20,900円（税込）

会場 **パートナーズ・アルク会議室**
柏市柏2-7-23 コササビル2F
柏駅東口徒歩3分

参加日時
① **10月20日（火）9：30~15：30**
② **10月27日（火）9：30~15：30**
（各回とも内容同じ 内1時間休憩有）

※申込状況により日程変更をお願いする場合がございます。第1、第2希望をご記入のうえお申込みください。最小催行人数を満たさない場合は、開催しない場合がございますので、予めご了承ください。

※「出張研修」承ります。ご相談ください。
1社単独で**参加者8名以上**ご参加の場合、出張研修（出張費別途）も可能です。お気軽にご相談ください。

＊各回定員8名：申込み順にて定員になり次第締め切ります

ﾌﾘｶﾞﾅ 会社名					
住所：					
電話番号：					
ﾌﾘｶﾞﾅ ご担当者様：					
E-mail：					
記入例 参加者氏名 ： カシワ タロウ 柏 太郎	年齢 22	当日の連絡先 090-1234-5678		第1希望 ①	第2希望 ②
ﾌﾘｶﾞﾅ 参加者氏名1：	年齢	当日の連絡先 - -		第1希望	第2希望
ﾌﾘｶﾞﾅ 参加者氏名2：	年齢	当日の連絡先 - -		第1希望	第2希望
ﾌﾘｶﾞﾅ 参加者氏名3：	年齢	当日の連絡先 - -		第1希望	第2希望

※お申込み後会場地図と前払いの請求書をお送りします。